|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <21>** | Responder Preguntas | |
| **Versión** | 0.1 | |
| **Actores** | Sistema/ChatBot | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar información precisa y contextualizada a los usuarios sobre temas relacionados con la jardinería. | |
| **Requerimientos asociados** | Permitirá tener un ChatBot con respuestas eficientes en relación con la jardinería. | |
| **Descripción** | El chatbot debe responder todas las preguntas que le escriba el usuario, siempre que estén relacionadas con la jardinería. | |
| **Pre-condición** | El chatbot debe estar equipado con un algoritmo de procesamiento de lenguaje natural para entender y responder preguntas dentro del contexto. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario plantea una pregunta al chatbot. |
| 2 | El chatbot procesa la pregunta usando NLP. |
| 3 | El chatbot responde si la pregunta está dentro del contexto de la jardinería. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Post-condición** | El usuario obtiene una respuesta relevante a su consulta. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | La pregunta no está en el contexto de la jardinería: el chatbot informa al usuario sobre las limitaciones de su ámbito de respuesta. |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 a 5 seg |
| 2 | 1 a 20 seg |
| 3 | 1 a 3 seg |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 150 a 250 veces al día | |
| **Comentarios** | El chatbot debe ser capaz de aprender y mejorar sus respuestas a medida que interactúa con más usuarios. | |